



City of  
**Los Banos**  
*At the Crossroads of California*

## CITY HALL ADJUSTED OPERATING HOURS:

To help reduce the potential for exposure to the COVID-19 (Coronavirus), the Finance Department will limit the number of customers allowed into City Hall, no more than two (2) persons at the Finance counter, one (1) person at the Planning counter and two (2) persons in the lobby.

Waiting areas will be made available outdoors, which will allow for social distancing.

**PLEASE READ BELOW FOR ALTERNATIVE MEANS FOR SERVICE:**

To pay utility bills:

- **PAY ONLINE**
  - [www.losbanos.org](http://www.losbanos.org) and click pay your bill
  - <https://losbanos.merchantransact.com/>
- **PAY BY PHONE**
  - 1-888-745-0706
- **CITY HALL DROP BOX**
  - Located in front of City Hall
  - Do not leave cash in the drop box

Starting and stopping utility services can be completed online:

- Forms are available to submit online or by fax
  - [www.losbanos.org/city-government/departments/financebuilding/](http://www.losbanos.org/city-government/departments/financebuilding/)
  - Information can also be faxed to 209-827-7006

FOR MORE INFORMATION, CALL 209-827-7000



City of  
**Los Banos**  
At the Crossroads of California

## MUNICIPALIDAD HORAS DE FUNCIONAMIENTO AJUSTADAS:

Para ayudar a reducir el potencial de exposición al COVID-19 (Coronavirus), municipalidad va a limitar el número de clientes permitidos dentro de la Municipalidad, no más de dos (2) personas pueden estar en el mostrador de finanzas, una (1) persona en el mostrador desarrollo económico y dos (2) personas en el vestíbulo.

Las aéreas de espera estarán disponibles por fuera de la Municipalidad para permitir distanciamiento social.

### **PORFAVOR LEA A CONTINUACION LOS MEDIOS ALTERNATIVOS PARA EL SERVICIO:**

Para pagar la factura de los servicios públicos:

- **PAGAR EN LINEA**
  - [www.losbanos.org](http://www.losbanos.org) haga clic en pagar factura (pay your bill)
  - <https://losbanos.merchantransact.com/>
- **PAGAR POR TELEFONO**
  - 1-888-745-0706
- **BUZÓN DEL MUNICIPIO**
  - Ubicado frente al municipio
  - No deje dinero efectivo en el buzón

Iniciar y detener los servicios públicos se puede completar en línea:

- Los formularios están disponibles para enviar en línea o por fax
  - [www.losbanos.org/city-government/departments/financebuilding/](http://www.losbanos.org/city-government/departments/financebuilding/)
  - La Información se puede enviar por fax al 209-827-7006

PARA MAS INFORMACION, LLAME 209-827-7000